

Intensivtraining für den Verkaufsaußendienst

- Zielgruppe:** Verkäufer/Innen, Außendienstmitarbeiter/innen
Sowohl geeignet für junge VerkäuferInnen als Einstieg als auch erfahrene, die eine Auffrischung und zusätzliche Tipps erhalten möchten.
- Seminarziel:** Ziel des Trainings ist es, Verkäufern/innen die Grundlagen des Verkaufens zu vermitteln und praxisgerecht zu üben. Jede Verkaufsstufe wird detailliert durch Aufarbeitung von Echtfällen erarbeitet und trainiert. Der/die neue Mitarbeiter/in bekommt eine fundierte verkäuferische Grundausbildung. Und die/der erfahrene Verkäufer/in überprüft und verbessert seine Vorgehensweise.
- Methoden:** Lehrgespräch, Entwicklung und Erörterung eigener Zielvorgaben, Rollenspiel, Gruppenübungen, Telefon- und Videoübungen, Film, Kurzvortrag, Diskussion, Erfahrungsaustausch, Aufarbeitung von Echtfällen
- Inhalte:**
- Die Zielsetzung meines Unternehmens
 - Was hindert mich, erfolgreich zu sein?
 - Der Verkaufsstufenplan
 - Wie erarbeite ich mir qualifiziertes Adressmaterial?
 - Das Wunschprofil meines Interessenten
 - Wie organisiere ich meinen Arbeitstag / meine kostbare Verkaufszeit?
 - Grundsätze der Kommunikation
 - Wirkungsvoll ergebnisorientiert telefonieren
 - Das persönliche Kennenlernen
 - Was motiviert meine Kunden – was nicht?
 - Bedarf ermitteln - Bedarf wecken
 - Der Umgang mit Kaufsignalen
 - Grundgesetze der Verhandlungstechnik
 - Die 2 Voraussetzungen zum Abschluss
 - Der Weg zu meiner persönlichen Zielsetzung
 - Was denn nun noch?
- Termin:** Montag, 28. Februar – Mittwoch, 2. März 2011 jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr
- Ort:** Hotel Mercure · Amsinckstraße 53 · 20097 Hamburg
- Kosten:** € 1.180,-- pro Teilnehmer/in zzgl. MwSt

Die Gebühr wird zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn fällig. Geht eine Abmeldung bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn ein, wird eine Bearbeitungsgebühr pro Teilnehmer von € 200,00 erhoben. Bei späterer Abmeldung ist die volle Gebühr zu entrichten.

Anmeldung zum Seminar bitte faxen an: 040 - 27 81 92 – 10

Firma, Anschrift

Name Teilnehmer/in

E-Mail Teilnehmer/in

Name Anmeldende/r

E-Mail Anmeldende/r

Unterschrift